

โครงการ รวมการบริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน (One stop Service)

ของสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ชื่อโครงการ : โครงการ รวมการบริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน (One Stop Service)

หน่วยรับผิดชอบโครงการ : สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ

หน่วยรับผิดชอบดำเนินการตามโครงการ : งานกำลังพล สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. : ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. : ๑.ด้านการพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใสมีมาตรฐาน

๒.ยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรภาค ๓ และตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. ด้านการพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใสมีมาตรฐาน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์ : ๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจ

๑.หลักการและเหตุผล

ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยุทธศาสตร์การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ : ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ กำหนดให้มีโครงการสร้างเสริม ความรู้ การประชาสัมพันธ์ องค์กรสู่ความสำเร็จและประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างองค์กรสู่ความสำเร็จ (One stop service) ของตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิโดยมีเป้าประสงค์ให้สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิมีภารกิจและความรับผิดชอบในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และให้บริการประชาชน และให้บริการต่างๆ โดยมีสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ และพื้นที่ใกล้เคียง เนื่องจากปัจจุบันข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานประชาสัมพันธ์ ในสถานีตำรวจยังขาดความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในการประชาสัมพันธ์ อีกทั้งรูปแบบการประชาสัมพันธ์ได้ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ทางสังคม ประกอบกับเทคโนโลยีทางการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา หน่วยงานต้องมีการปรับตัวเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการจากสถานีตำรวจได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจ ซึ่งมีผลต่อภาพลักษณ์ของตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ตำรวจภูธรภาค ๓ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องให้มีการดำเนินการจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้การประชาสัมพันธ์ สถานองค์กรสู่ความสำเร็จ และประชาสัมพันธ์เชิงรุก องค์กรสู่ความสำเร็จ (One stop Service) ของตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิขึ้นเพื่อให้ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์เกิดความรู้ความเข้าใจงานด้านประชาสัมพันธ์ อันจะส่งผลให้ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ตำรวจภูธรภาค ๓ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ มีใจรักในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการบนสถานีตำรวจ ได้รับบริการที่ดี และเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ตำรวจภูธรภาค ๓ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการบนสถานีตำรวจ

๓.๒ เพื่อสร้างความประทับใจ และมั่นใจให้กับประชาชน

๓.๓ เพื่อแสดงถึงความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ในการทำงานของตำรวจ

๓.๔ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่ข้าราชการตำรวจมีทัศนคติ และจิตวิญญาณในการบริการประชาชน ด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส ตามธรรมเนียมประเพณีไทย และยึดมั่นในอุดมคติตำรวจ

๓.๕ จัดให้มีการรวมการทำงานที่บริการประชาชนลงมาร่วมกันทำงาน ณ จุดเดียวกัน ที่บริเวณห้องโถงชั้น ๑ ของอาคารที่ทำการสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า

๓.๖ ให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับรู้ถึงความสะดวกในการมาติดต่อราชการเสร็จสิ้นภารกิจในการติดต่อราชการในจุดเดียวกัน

๓.๗ เพื่อประหยัดเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยผู้มาติดต่อราชการไม่ต้องเดินไปหลายจุด

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ ขั้นเตรียมการ

๔.๑.๑ ประชุมชี้แจงมอบนโยบาย และภารกิจ

๔.๑.๒ กำหนดแผนการดำเนินการ ที่จะต้องมารวมการบริการประชาชนในจุด

๔.๑.๓ วางแผนจัดการห้องทำงานให้เพียงพอและถูกต้องตามแบบ

๔.๒ ขั้นดำเนินการเป็นศูนย์บริการประชาชน

๔.๒.๑ ปรับปรุงห้องทำงาน และทำความสะอาดห้องโถงสถานีตำรวจเพื่อใช้จัดทำ

๔.๒.๒ จัดทำโต๊ะทำงานงานบริการอยู่จุดเดียวกัน ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

สลิปเวอร์ แฉ่งเอกสารหาย แฉ่งความร้องทุกข์ เปรียบเทียบปรับ ขออนุญาตต่างๆ พิมพ์ลายนิ้วมือตรวจสอบประวัติ ขอประกัน ถอนหลักทรัพย์ประกัน

๔.๒.๓ แต่งตั้งข้าราชการการตำรวจทำหน้าที่ เป็นหัวหน้าจุดบริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน (One Stop Service) รายงานการปฏิบัติให้หัวหน้าสถานีเพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการให้บริการประชาชนและหาแนวทางแก้ไขต่อไป

๔.๒.๔ จัดอบรมให้กับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ จุดบริการ ณ จุดเดียวกัน เพื่อปรับทัศนคติให้มีความเข้าใจในหลักการให้บริการที่ดีแก่ประชาชนทุก ๖ เดือน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

- ตั้งแต่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

๖.งบประมาณในการดำเนินงาน

ใช้งบประมาณปกติของหน่วย

๗. การติดตามและการประเมินผล

๗.๑ มอบหมายให้หัวหน้างานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า ติดตามควบคุม การบริการประชาชน ณ จุดเดียว

๗.๒ สอบถามประชาชนที่มาใช้บริการว่ามีความรู้สึกอย่างไร เมื่อได้มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงต่อไป

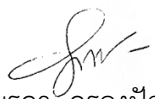
๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ทำให้ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ มีใจรักในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๘.๒ ทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการบนสถานีตำรวจ ได้รับการบริการที่ดี และเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ตำรวจภูธรภาค ๓ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๘.๓ ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะของข้าราชการตำรวจ

พันตำรวจโทหญิง

 ผู้เสนอโครงการ
(ปานรดา ครองปัญญา)

สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า

พันตำรวจโท



ผู้ตรวจสอบโครงการ

(ยงยุทธ แซ่จ้อหอ)

รองผู้กำกับการ ป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า

พันตำรวจเอก



ผู้อนุมัติโครงการ

(อรชุน รักสกุลพิวัฒน์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า