



คู่มือการให้บริการประชาชน  
สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร  
ของสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
<p>๑.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>-มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</p> <p>-ช่วงเวลาที่มียาหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p>	<p>-การจัดกำลังประจำทางแยก ๔ จุด กำลังจุดละ ๕ นาย</p> <p>-การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ ๔ จุด กำลังจุดละ ๕ นาย</p> <p>-ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๕.๓๐ - ๒๑.๐๐ น.</p>	
<p>๒.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>-จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p> <p>-กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือ</p> <p>-การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</p> <p>-การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>-ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ(ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือ เวลาใด)</p> <p>-สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน ๕ นาที</p>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ</p>
<p>๓.การอำนวยความสะดวก และการดำเนินการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งละเอียดเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</p> <p>-ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</p> <p>-นำไปส่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่</p>	<p>ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง</p> <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน</p> <p>ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>ไม่เว้นวันหยุดราชการ</p> <p>ภายใน ๑ วันทำการ</p>	

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>-พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>-พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>-พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานับหน่วยอื่น)</p>	
๕.การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>-พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>-พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li> <li>-พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)</p> <p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
๖.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>-พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>-หัวหน้าสถานีพิจารณามความเห็นเสนอ</li> <li>-ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul>	ภายใน ๓๐ วันทำการ	