



คู่มือการให้บริการประชาชน
สถานีตำรวจภูธรเนินสง่า
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานป้องกันปราบปราม
ของสถานีตำรวจภูธรเนินสง่า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การบริหารงานสายตรวจ	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ 	<p>สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
๒.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน 	<p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๕ เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
<p>๓.การระงับเหตุ / ให้บริการ</p>	<p>-เมื่อการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบ เดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ</p>	<p>-เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปี ระงับเหตุหรือ ให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา ๕ นาที</p>	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <p>๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายัง ตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ</p> <p>๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก.ช่วงเวลารับแจ้งเหตุขณะที่ผู้ แจ้งเหตุติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ ครั้งแรก</p> <p>ข.ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่ง ข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงาน วิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ</p> <p>ค.เวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสาน ตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดให้บริการ</p> <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <p>๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ</p> <p>๒.ความสะดวกในการคมนาคม</p> <p>๓.ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์และเครื่องมือ สื่อสาร</p> <p>๔.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจและยานพาหนะ</p> <p>๕.สภาพการจราจรในช่วงเวลา ต่างๆ</p> <p>๖.อื่นๆตามสภาพของพื้นที่</p>

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	-กควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม)	-ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	-สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี -เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	-การรับโทรศัพท์มาแจ้ง เหตุที่สถานีตำรวจจะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ	-สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับ แจ้งเหตุ(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย ๒ หมายเลข